

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – FARMACIA MONTELUPONE© REV. 01

Art. 1. Premessa

Farmacia Montelupone SNC di Stefano e Roberto Moneta, con sede in Viale Cialdini 22B, 62010 Macerata, soc. € 400.000,00, REA – MC187991, P. IVA, PEC farmaciamentelupone@legalmail.it, iscrizione all'albo dei Farmacisti di Nr., di seguito più brevemente “**Farmacia Montelupone**” offre prodotti di **cosmesi e altre essenze naturali** (c.d. “floriterapiche” – es. *fiori di Bach*) – oltre a servizi di prenotazione di prestazioni da rendere fisicamente presso la sede - attraverso servizi di *ecommerce* in conformità con le norme e regolamenti vigenti. Alla data di emissione del presente documento **Farmacia Montelupone NON effettua alcuna vendita di farmaci**, né con o senza prescrizione, e non è pertanto soggetta ai relativi obblighi autorizzativi. I presenti termini e condizioni generali devono ritenersi **esclusivamente ed unicamente applicabili al sito web** <https://farmaciamentelupone.it/shop-online/> , con esclusione di tutte le altre attività, prestazioni e vendite in genere svolte da Farmacia Montelupone nell'ambito della propria ordinaria attività d'impresa su qualunque altro canale.

Ad eccezione di condizioni speciali offerte all'Utente secondo quanto previsto all'art. 6 e/o da eventuali successive disposizioni normative, le presenti condizioni generali di vendita, di seguito più brevemente “Condizioni”, dovranno intendersi prevalere su qualsivoglia altro accordo, pattuizione e/o convenzione intercorsi a qualsivoglia titolo tra Farmacia Montelupone e l'Utente, salvo, in ogni caso, l'espressa accettazione da parte di Farmacia Montelupone. Nell'ipotesi di difformità tra la proposta formulata dall'Utente e i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita prevalgono queste ultime.

Art. 2. Termini e definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni e degli allegati dovranno considerarsi valide le seguenti definizioni:

- **Area Utenti:** sezione del Sito riservata agli Utenti;
- **Consumatore:** persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Farmacia Montelupone un riferimento di Partita IVA.
- **Prodotti:** in via prioritaria prodotti per la cosmesi ed essenze naturali (“fiori di Bach”) di libera vendita, nonché ogni prodotto offerto sul Sito per l'acquisto in modalità *ecommerce*, con esclusione quindi di

qualunque prodotto catalogabile come “farmaco” o “integratore” soggetto ad autorizzazione secondo le normative vigenti e prestazioni di natura sanitaria e/o intellettuale;

- **Servizio:** offerta e vendita sul Sito di Prodotti secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni;
- **Sito:** il sito internet all'indirizzo <https://farmaciamontelupone.it/>;
- **Utente:** la persona giuridica e fisica che usufruisce del Servizio a seguito della Registrazione o in ogni caso attraverso – direttamente o indirettamente - la pagina di *ecommerce* <https://farmaciamontelupone.it/shop-online/> o la sezione “Carrello”; n.b. considerati i prodotti oggetto di vendita gli utenti non sono considerati in alcun caso *pazienti*; qualora un utente sia anche cliente-paziente *offline* di Farmacia Montelupone, le due qualifiche resteranno in ogni caso distinte e verranno trattate indipendentemente secondo le norme e *best practices* applicabili a ciascuna ipotesi;
- **Registrazione:** compilazione del modulo presente alla *directory* di registrazione a cui segue, se previsto, l'assegnazione da parte di Farmacia Montelupone di un “codice Utente” e del “nome Utente” o la conferma di vendita;
- **Proposta:** selezione e inserimento dei Prodotti nella *directory* “carrello” e successivo accesso all'area Utente e/o inserimento dei dati di fatturazione, contenente le informazioni relative ai Prodotti selezionati ed alle condizioni di vendita;
- **Distributore:** Farmacia Montelupone oppure la persona giuridica o fisica che ha per conto di essa la disponibilità del Prodotto o dei Prodotti;
- **Corriere:** la persona giuridica o fisica incaricata della consegna materiale dei Prodotti successivamente all'acquisto effettuato dall'Utente.

Art. 3. Oggetto del contratto

Il presente contratto di vendita, di seguito più brevemente “Contratto”, si intenderà concluso fra l'Utente e Farmacia Montelupone, di seguito più brevemente “le Parti” o “la Parte”.

Art. 4. Disponibilità dei prodotti

L'Utente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti sul Sito. Comunque, la Proposta sarà soggetta ad accettazione da parte di Farmacia Montelupone come indicato all'art. 5. Tale accettazione potrà avvenire automaticamente tramite il Sito (a seguito di invio di conferma a mezzo *email*) e sarà in ogni caso subordinata all'effettiva disponibilità dei prodotti. La mera indicazione di disponibilità sul sito web si intende solo a titolo indicativo e subordinata ad effettiva verifica di Farmacia Montelupone, salvo in ogni caso il diritto al rimborso immediato in caso di erronea indicazione di disponibilità e incasso del pagamento.

Art. 5. Accettazione dell'ordine/Conclusioni del contratto

Il Contratto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

- I. Con l'invio della Proposta attraverso la selezione del tasto "completa l'acquisto" sulla pagina <https://farmaciamentelupone.it/pagamento/>, l'Utente trasmetterà a Farmacia Montelupone una proposta di acquisto del Prodotto o dei Prodotti selezionati. L'invio della Proposta varrà come consenso ai sensi di legge a ricevere le successive comunicazioni da Farmacia Montelupone, qui di seguito descritte, finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del Contratto. All'atto di invio della proposta l'Utente dovrà accettare le presenti Condizioni Generali; la mancata accettazione comporta l'impossibilità di procedere all'acquisto, salvo diverso accordo separatamente raggiunto con Farmacia Montelupone al di fuori del sito web.
- II. Farmacia Montelupone comunicherà a mezzo email (precedentemente selezionata in fase di checkout) all'Utente il ricevimento e l'accettazione della Proposta, con assegnazione di un 'Numero' d'ordine che dovrà essere utilizzato in ogni ulteriore comunicazione con Farmacia Montelupone.
- III. A seguito della ricezione della email di conferma, subordinata in ogni caso al buon fine del pagamento secondo i dati di pagamento inseriti in fase di registrazione, l'ordine di vendita si intenderà accettato e il Contratto concluso. In ogni caso, Farmacia Montelupone verificherà l'effettiva disponibilità del Prodotto o dei Prodotti presso il magazzino proprio o del Distributore e/o ogni eventuale variazione del prezzo del Prodotto. In caso di mancata disponibilità e/o variazioni del prezzo finale, Farmacia Montelupone comunicherà l'impossibilità di procedere alla conclusione del contratto – con conseguente revoca-restituzione del pagamento eventualmente già incassato – e/o la modifica della Proposta. In questi casi

Farmacia Montelupone potrà comunicare all'Utente una nuova offerta che avrà valore di contro-proposta.

- IV. Se la Proposta verrà accettata, Farmacia Montelupone invierà una email di conferma della conclusione del Contratto. Diversamente, nel caso di contro-proposta di Farmacia Montelupone, il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui l'Utente comunicherà la propria accettazione.
- V. Al momento della Proposta, l'Utente dovrà preventivamente autorizzare il pagamento utilizzando una delle diverse modalità indicate all'art. 7.
- VI. A seguito dell'avvenuto pagamento e della conclusione del Contratto, Farmacia Montelupone provvederà quindi a consegnare il Prodotto o i Prodotti nei modi e nei termini di spedizione e reso allegati sub. A.

Art. 6. Promozioni commerciali e rivendita

Farmacia Montelupone provvederà a regolare di volta in volta ogni iniziativa di carattere promozionale, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: sconti, raccolta punti, premi. Tali promozioni avranno in ogni caso sempre valore strettamente personale per il singolo Utente e non saranno cedibili.

Nel caso di acquirenti professionali, è consentita previa autorizzazione anticipata di Farmacia Montelupone la rivendita dei prodotti sotto l'esclusiva responsabilità dell'acquirente stesso ed in ogni caso per un prezzo finale non inferiore a quello pro tempore indicato sul proprio sito web da Farmacia Montelupone o altrimenti concordato.

Art. 7. Pagamento

Il prezzo del Prodotto o dei Prodotti dovrà essere corrisposto dall'Utente scegliendo una delle seguenti modalità:

- I. Contrassegno. L'Utente potrà corrispondere il prezzo direttamente al corriere secondo i mezzi di pagamento dallo stesso accettato in fase di consegna materiale del prodotto; in tale ipotesi il prezzo di vendita sarà maggiorato dell'importo espressamente indicato in fase di conferma d'ordine, a copertura delle spese di contrassegno stesse;

- II. PayPal®. L'Utente dovrà effettuare il pagamento attraverso la piattaforma offerta da PayPal® e disponibile al sito <https://www.paypal.com/it/home>. Farmacia Montelupone dichiara di aderire alle condizioni di vendita di PayPal® in qualità di utente a sua volta del servizio. Farmacia Montelupone non è responsabile di eventuali danni derivanti all'Utente dall'utilizzazione dei servizi PayPal®.
- III. Bonifico Bancario. Per effettuare il pagamento tramite la modalità di bonifico bancario l'Utente dovrà pagare in denaro tramite ordine di pagamento dalla propria banca a quella di Farmacia Montelupone, **secondo le istruzioni fornite in fase di acquisto**. Il pagamento tramite bonifico bancario si intenderà effettuato solo ed esclusivamente alla data di effettivo accredito delle somme sul conto corrente indicato da Farmacia Montelupone.

In nessun caso Farmacia Montelupone ha la disponibilità di dati bancari e/o di pagamento dell'Utente, che resta – insieme al fornitore del sistema di pagamento – l'unico responsabile della sicurezza e trattamento di tali dati.

Art. 8. Consegna e Diritto di recesso nel caso in cui l'utente sia un consumatore e condizioni di reso

Le condizioni contrattuali per le materie indicate in rubrica sono allegate *sub. A*. L'allegato costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto e delle Condizioni generali ed è reso disponibile all'utente sul Sito e/o in fase di acquisto.

Art. 9. Garanzie

Tutti i Prodotti venduti da Farmacia Montelupone sono garantiti per quanto concerne la sicurezza degli stessi per la salute delle persone e, se applicabile, per la conformità estetica e dei materiali a quanto indicato sul Sito. Per poter usufruire della garanzia l'Utente dovrà conservare la fattura o la bolla di consegna che riceverà acclusa al Prodotto acquistato. Eventuali imperfezioni e lievi difetti estetici sono da considerarsi normale conseguenza dell'artigianalità dei Prodotti e non danno diritto a far valere la Garanzia ed inoltre la rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva, restando inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità, ma potrà differire per colore e dimensioni.. E' in ogni caso sempre **esclusa qualsiasi garanzia circa l'efficacia o utilità terapeutica dei prodotti e/o circa determinati risultati attesi sulla salute.**

Art. 10. Limitazioni di responsabilità – non sostitutività di farmaci e trattamenti medici

Eventuali garanzie e risarcimenti di legge per vizi del Prodotto si intendono in ogni caso limitati al 100% del prezzo di acquisto del Prodotto difettoso.

Viene escluso ogni diritto dell'Utente ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati da un uso non conforme del Prodotto o dei Prodotti oggetto del Contratto, salvo quanto previsto all'art. 1229 c.c. L'Utente accetta e riconosce che Farmacia Montelupone non può effettuare *online* alcuna valutazione circa l'utilità, opportunità e compatibilità dei Prodotti e del loro uso con lo stato di salute dell'Utente, che resta quindi esclusivamente responsabile di verificare tali caratteristiche in relazione alle proprie condizioni personali ed è invitato ad **astenersi dall'acquisto in ogni caso di dubbio in assenza di consultazione personale con il proprio medico e/o farmacista di riferimento**. E' fatto salva in ogni caso la facoltà per l'Utente di recarsi fisicamente presso la sede di Farmacia Montelupone o contattare personalmente i professionisti ivi operanti al fine di effettuare verifiche più approfondite.

I Prodotti venduti in regime di *ecommerce* da parte di Farmacia Montelupone alla data di emissione del presente documento **non sono da considerare farmaci o integratori regolamentati ed il loro uso non sostituisce in alcun caso l'assunzione di farmaci e cure in genere prescritte da medici, né sono da ritenersi da soli idonei a qualsivoglia forma di diagnosi e trattamento di alcun genere di malattia o disturbo fisico o mentale**. Per tale motivo, l'utilizzo in funzione di rimedio naturale contro uno specifico rischio o per alleviare un determinato disturbo fisico non può essere garantito né anticipatamente previsto, restando quindi la scelta del concreto utilizzo di responsabilità dell'Utente.

Art. 11. Forza maggiore

Farmacia Montelupone sarà liberata dall'obbligo di adempimento e di esecuzione del presente Contratto per causa di forza maggiore, temporanea o definitiva, come (a titolo esemplificativo e non tassativo) epidemie, scioperi, arresti o incidenti, incendi, modifiche normative e atti dell'Autorità e per qualsiasi altra causa verificatasi al di fuori del controllo di Farmacia Montelupone e ad essa non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del presente Contratto.

Art. 12. Migliori sforzi

Le Parti si impegnano ad eseguire il presente Contratto in buona fede e ad adempiere o a fare in modo che siano adempite in buona fede le obbligazioni quivi stabilite, e a redigere e consegnare qualsiasi documento o strumento o a compiere qualsiasi atto che sia ragionevolmente necessario per gli scopi del presente Contratto, anche qualora tali strumenti e tali azioni non risultino oggetto di specifica obbligazione imposta dal presente Contratto.

Art. 13. Vincolatività

Il presente Contratto sarà vincolante per le Parti e per i loro rispettivi rappresentanti legali, successori ed eventuali aventi causa.

Art. 14. Non rinuncia

La rinuncia all'esercizio di un diritto nascente del presente Contratto può essere effettuata soltanto con atto scritto e sottoscritto dalla Parte nei confronti della quale la rinuncia deve avere effetto, con tale intendendosi anche le comunicazioni a mezzo email.

Il mancato esercizio, o la rinuncia all'esercizio, o un parziale e isolato esercizio di qualsiasi diritto nascente dal presente Contratto, non sarà considerata in alcun modo come acquiescenza, né potrà condizionare in alcun modo l'esercizio di tale diritto o di qualsiasi altro diritto nascente dal presente Contratto, o il diritto di esigere l'adempimento delle obbligazioni in capo all'altra Parte, restando inteso, qualora non diversamente disposto dal presente Contratto, che i diritti e i rimedi nascenti sono cumulativi e non esclusivi l'uno dell'altro.

Art. 15. Comunicazioni

Tutte le necessarie comunicazioni, autorizzazioni, domande e richieste consentite o imposte nei confronti di una Parte in dipendenza dalle disposizioni del presente Contratto dovranno essere effettuate per per email o per posta raccomandata rispettivamente agli indirizzi e/o ai numeri indicati dall'Utente nella Proposta e da Farmacia Montelupone ai seguenti indirizzi: posta: Viale Cialdini 22B, 62010 Macerata e-mail: f-montelupone@libero.it; o a qualsiasi altro indirizzo o numero che Farmacia Montelupone comunicherà all'Utente.

Art. 16. Privacy

Ai sensi della legge recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati forniti dall'Utente potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

L'Utente ha il diritto ed è tenuto a consultare prima della registrazione e/o in fase di acquisto la *privacy e cookie policy* aggiornata e disponibile sul Sito <https://farmaciamontelupone.it/>

Art. 17. Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana e interpretato in conformità alla stessa.

Art. 18. Foro competente

Nel caso dell'Utente-Consumatore per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione la competenza territoriale inderogabile è quella del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Nei casi non contemplati dal comma precedente tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di esclusiva competenza dell'Autorità giudiziaria di Macerata anche per eventuali azioni di garanzia, di danni o, in genere, relative ai pagamenti.

ALLEGATO A - Condizioni generali di consegna e reso - FARMACIA MONTELUPONE REV. 01

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di consegna e reso sono parte integrante delle più ampie "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – FARMACIA MONTELUPONE©" aggiornate e disponibili sul Sito <https://farmaciamontelupone.it/>. Per ogni ulteriore definizione, termine e riferimento contrattuale si rimanda a tale documento contrattuale.

Art. 1. Consegna

1.1 L'Utente dovrà indicare nella Proposta una delle seguenti modalità di consegna:

- I. ritiro presso la sede di Farmacia Montelupone in Viale Cialdini 22B, 62010 Macerata. Farmacia Montelupone comunicherà all'Utente la disponibilità del Prodotto o dei Prodotti presso la propria sede, con l'indicazione del giorno e dell'ora del ritiro.
- II. Recapito tramite corriere espresso. La merce verrà consegnata all'indirizzo che l'Utente comunicherà in fase di inoltro della Proposta e/o registrazione al Sito. Farmacia Montelupone si incaricherà di spedire tramite primari corrieri di sua scelta il Prodotto o i Prodotti indicati dall'Utente nella Proposta nei paesi per i quali è offerto il servizio e conserverà, almeno sino all'effettiva consegna, i documenti di spedizione e/o il numero di tracciamento da rendere disponibile all'Utente (c.d. *tracking number*). Fatta salva l'applicazione di promozioni espressamente e temporaneamente previste in fase di acquisto, le spese di trasporto sono a carico dell'Utente e saranno pari all'importo indicato nella Proposta. I Prodotti viaggiano sempre a rischio dell'Utente-acquirente, secondo quanto previsto dall'art. 1510 c.c., fatto salvo quanto previsto al comma 1.2 che segue. Il presente articolo non si applica alla attività di mera consegna di farmaci indipendentemente effettuata da Farmacia Montelupone, per i quali restano vigenti le norme di legge e dell'ordine professionale, ma unicamente ai prodotti di cosmesi ed essenze naturali acquistabili in *ecommerce*.

1.2. Al ricevimento del Prodotto l'Utente dovrà verificare l'aspetto esterno dell'imballo. In caso di evidenti e seri deformazioni o danneggiamenti dell'imballo stesso oltre la normale tollerabilità, l'Utente dovrà rifiutare la consegna - in tutti i casi in cui ciò sia possibile - e dare immediata comunicazione del rifiuto a Farmacia

Montelupone, allegando alla comunicazione tutte le necessarie fotografie (che dovranno riprendere l'imballo obbligatoriamente prima dell'apertura). Farmacia Montelupone provvederà, nel più breve tempo possibile, alla sostituzione del Prodotto o dei Prodotti oppure a comunicare i motivi del diniego. In ogni caso, in assenza del rifiuto di ricevere la merce – ove possibile – e/o di accettazione, nonché di immediata comunicazione, il Prodotto si intenderà senz'altro accettato.

1.3. I tempi di consegna indicati da Farmacia Montelupone devono intendersi puramente indicativi, senza assunzione di alcun impegno o garanzia di rispetto degli stessi da parte di Farmacia Montelupone e rimarrà sempre di esclusiva responsabilità del Corriere provvedere al rispetto degli stessi secondo i tempi e le modalità che lo stesso riterrà di adottare.

Art. 2. Diritto di recesso nel caso in cui l'utente sia un consumatore

2.1. L'Utente-Consumatore avrà diritto al recesso incondizionato dal Contratto e conseguente rimborso entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Prodotto o dei Prodotti.

2.2 Nel caso di recesso, Farmacia Montelupone provvederà a comunicare all'Utente, nel più breve tempo possibile, le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni a decorrere dal ricevimento della comunicazione.

2.3 Il diritto di recesso non potrà esercitarsi nei seguenti casi:

- I. per solo una parte del Prodotto (es.: accessori, componenti singole di *set*, ecc...);
- II. per Prodotto non integro (salvi i casi di mancato ritiro per imballo danneggiato) e/o non nell'imballo originale ed in ogni modo non completo in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria).
- III. per Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- IV. per Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.
- V. per Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

2.4 Fatte salve gli eventuali costi di ripristino dell'imballo originale, Farmacia Montelupone provvederà a rimborsare l'intero importo già corrisposto dall'Utente, entro un termine massimo di 30 giorni dalla data di invio a Farmacia Montelupone del Prodotto o dei Prodotti. Il rimborso avverrà alle medesime coordinate di

pagamento indicate in fase di Proposta, salvo diversa indicazione dell'Utente accettata Farmacia Montelupone a sua discrezione.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. e seguenti, nonché del Codice del Consumo, se applicabile, l'Utente, con la Registrazione e/o la Proposta di acquisto, approva specificamente le seguenti clausole: art. 6 Promozioni commerciali e rivendita; art. 9 Garanzie; art. 10 Limitazioni di responsabilità – non sostitutività di farmaci e trattamenti medici; art. 11 Forza maggiore; art. 17 Legge applicabile; art. 18 Foro competente; All. A Consegna e Diritto di recesso nel caso in cui l'utente sia un consumatore e condizioni di reso.